

Feilsøking delegering i Altinn, for et kommunalt legekantor:

1. Slå opp i brreg – søk på riktig kommune, eks Farsund kommune, Velg Overenhet
 - a. <https://virksomhet.brreg.no/nb/oppslag/enheter/964083266>
 - b. Finn Signeringsrett/Daglig leder – eks Navn Navnesen (f. 1966)

Bemyndiget person må da logge inn i Altinn, og velge å representere Farsund kommune 964083266 (og ikke legekantor eller annen virksomhet hen kan representere).

Hva som oftest går feil ved delegering i Altinn;

1. Be ansvarlige om å se video om delegering i Altinn, eller benytte PUNKTLISTE STEG 1 – STEG 9 fra bestillingssiden for PPS
 - a. <https://www.nhn.no/tjenester/pasientens-provesvar/bestill-tilgang>
2. Det KAN gå noen timer fra de har delegert rettigheter i ALTINN.
3. **Punkt 2** i listen – VIKTIG AT innlogget bruker **representerer øverste enhet** (og ikke et legekantor eller annen virksomhet som hen kan representere).
4. **Punkt 6** i listen - VIKTIG AT man velger «**La din databehandler innhente helseopplysninger på dine vegne (HelseID)**»
5. **Punkt 7** i listen – viktig at delegering er gitt til riktig leverandør.

Selv om man mener å være 100 % i henhold til punkt-liste, dukker det allikevel ofte opp Aha-opplevelser når man skal dokumentere hva som er lagt inn i Altinn.

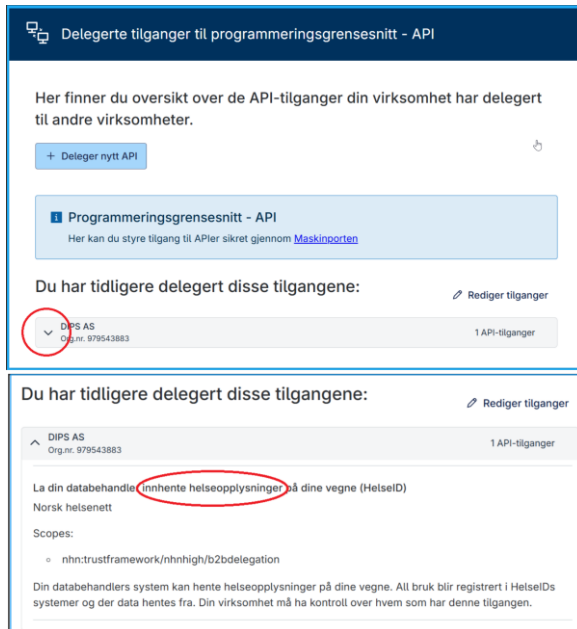
RIKTIG RETTIGHET til RIKTIG LEVERANDØR fra RIKTIG OVERENHET (EPJ-ansvarlig).

Dokumentere hva som er gjort, ved å ta et skjermbilde fra innlogging i Altinn.

1. Verifiser at riktig bruker har logget inn i Altinn, og har valgt å representere Overenhet som EPJ-ansvarlig. STEG 1 (Logg inn på Altinn) og STEG 2 (velg hvem du vil representere) - fra bestillingssiden
 - a. **Innlogget bruker skal være den som har signeringsrett i virksomheten**
 - b. **Virksomheten hen representere skal være OVERENHETEN fra Br.reg.**



2. Verifiser at det er gitt tilgang til RIKTIG API, til RIKTIG LEVERANDØR, STEG 6 (Velg hvilke API du vil gi tilgang til) og STEG 7 (Velg hvilke leverandører du vil delegere til)
 - a. **Tilgang skal være gitt til riktig leverandør, f.eks DIPS AS, FURST AS etc.**
 - b. De har valgt: «**La din databehandler innhente helseopplysninger på dine vegne (HelseID)**».



Hvis dette er verifisert OK, kan det være forsinkelser i synkronisering fra Altinn, ofte virker det rett etter at skjermbilder er mottatt.

- Be kunden dokumentere aktuell delegering og inkludere dette ved henvendelse til NHN Kundesenter, hvis fortsatt problemer kundesenter@nhn.no

Medlemskap og bestill Pasientens prøvesvar:

Benytt gjerne ny informasjonsvideo fra NHN – informasjon om medlemskap, signering av bruksvilkår, helsenettet.no, pris etc

- <https://vimeo.com/1165354180/48e2cfc3e1?fl=pl&fe=sh>
- Videoen anbefaler ENK/AS/EPJ-ansvarlig om å logge inn på [Helsenettet.no](https://helsenettet.no) for å signere medlemsvilkår og bestille tjenester.
- Alternativt signere bruksvilkår for Pasientens prøvesvar – her <https://www.nhn.no/tjenester/pasientens-provesvar/bestill-tilgang>
- Be kunden ta kontakt med "Kundesenteret Norsk helsenett" hvis problemer kundesenter@nhn.no